



Regulamento da Promoção: "Até 3 Meses Grátis – Eduvora"

1. Objetivo da Promoção

1.1. A presente promoção, idealizada e realizada pela **Eduvora** (Smartflow Sistemas LTDA, sob CNPJ 40.608.756/0001-32), visa conceder descontos promocionais — caracterizados como a isenção de até 3 (três) mensalidades de licenciamento da plataforma — para novas instituições de ensino que aderirem aos nossos serviços.

1.2. A isenção aplica-se **exclusivamente ao valor fixo da mensalidade de uso da plataforma padrão** (Software de Gestão Acadêmica e acesso ao ambiente Eduvora).

1.3. **Não Cumulatividade:** Este benefício promocional não é cumulativo. Ele não poderá ser somado a outras promoções, cupons de desconto, parcerias comerciais ou condições especiais de tabela negociadas anteriormente.

1.4. **Limite de Escopo:** A isenção cobre apenas os módulos e funcionalidades padrão da plataforma. Desenvolvimentos customizados, integrações específicas solicitadas pela instituição ou contratação de módulos adicionais (add-ons) premium lançados futuramente não estão cobertos por esta isenção e serão cobrados à parte.

2. Elegibilidade e Condições de Participação

2.1. A promoção é válida estritamente para **novos clientes** (Pessoas Jurídicas/CNPJs) que não possuam contratos ativos com a Eduvora nos últimos 12 (doze) meses. **Esta restrição de inatividade estende-se a todas as filiais, franquias, marcas ou instituições de ensino pertencentes à mesma mantenedora ou ao mesmo grupo econômico.**

2.2. Para ter direito ao benefício, o representante legal ou comercial da instituição de ensino deverá, obrigatoriamente, realizar o registro de interesse presencialmente no estande da Eduvora, ou durante o evento **BettEducar 2026**, que ocorrerá entre os dias **04/05/2026 e 08/05/2026**.

2.3. O mero preenchimento do formulário de interesse no evento não garante a isenção nem a prestação do serviço. A concessão do benefício está condicionada à efetiva assinatura do contrato de prestação de serviços dentro do prazo estipulado neste regulamento.

2.4. **Análise de Viabilidade:** A aprovação do contrato e a aplicação do desconto promocional estão sujeitas à prévia análise de crédito, aprovação comercial e viabilidade técnica por parte da Eduvora.



2.5. Histórico Limpo: Instituições de ensino (ou grupos econômicos atrelados a elas) que possuam histórico de inadimplência, pendências financeiras ou quebras contratuais anteriores com a Eduvora não são elegíveis para esta promoção.

3. Mecânica do Desconto ("Até 3 Meses")

3.1. A quantidade de meses concedidos como cortesia na mensalidade da plataforma é progressiva e está diretamente atrelada ao período de fidelidade acordado no contrato final, seguindo a regra abaixo:

- **Contratos com fidelidade de 12 meses:** Isenção da 1ª mensalidade da plataforma (1 mês grátis).
- **Contratos com fidelidade de 24 meses:** Isenção da 1ª e 12ª mensalidades da plataforma (2 meses grátis).
- **Contratos com fidelidade de 36 meses:** Isenção da 1ª, 12ª e 24ª mensalidades da plataforma (3 meses grátis).

4. Exclusões e Limitações (O que NÃO está incluso na gratuidade)

4.1. Fica expressamente definido que a gratuidade **NÃO cobre os custos de virtualização e infraestrutura de nuvem.**

4.2. Todo o consumo gerado pela utilização dos **Laboratórios Virtuais Cloud** (horas de processamento, tráfego de dados, armazenamento em nuvem e uso das máquinas virtuais pelos alunos) será contabilizado e faturado normalmente desde o primeiro dia de uso, conforme a tabela de preços ou pacote de horas contratado pela instituição.

4.2.1. Possibilidade de Incentivos Cloud (Parceria AWS): Embora os custos de infraestrutura e virtualização não sejam cobertos por esta promoção, a Eduvora, na qualidade de parceira oficial da Amazon Web Services (AWS), poderá atuar como facilitadora para pleitear a inclusão da instituição de ensino em programas de incentivos financeiros e créditos educacionais fornecidos diretamente pela AWS.

- **Isenção de Garantia:** A aprovação, a disponibilidade e o montante de eventuais créditos ou incentivos para abatimento de custos iniciais de nuvem são de critério exclusivo e absoluto da AWS, mediante análise de perfil da instituição. A Eduvora **não garante** a concessão destes benefícios, configurando-se apenas como uma possibilidade de negociação conjunta, não alterando a responsabilidade financeira da instituição descrita no item 4.2 caso os créditos não sejam aprovados.

4.3. Serviços e Taxas Operacionais Não Inclusos: A isenção de mensalidade da plataforma também não abrange:



- **Taxas de Setup, Onboarding e Implantação** do sistema.
- **Migração de Dados Legados:** Importação de históricos acadêmicos, cadastros antigos ou bancos de dados de sistemas anteriores da instituição.
- **Treinamentos Presenciais ou Customizados:** Além do onboarding padrão oferecido online.
- **Licenciamento de Softwares de Terceiros:** Licenças de uso de programas (ex: Microsoft, Autodesk, Adobe, etc.) necessárias para rodar nos laboratórios virtuais são de inteira e exclusiva responsabilidade e custo da instituição de ensino.

4.4. Política de Uso Justo (Fair Use): A isenção da mensalidade da plataforma contempla os limites de armazenamento de arquivos (LMS), banda e requisições previstos no escopo do plano padrão contratado. Qualquer uso excedente de armazenamento de dados na plataforma acadêmica poderá ser faturado à parte, conforme tabela vigente.

4.5. Nível de Suporte (SLA): Durante o período de gratuidade, a instituição de ensino terá acesso ao suporte técnico padrão da Eduvora (horário comercial, via chamados). Serviços de suporte premium, plantão 24/7 ou gerente de conta dedicado (CSM exclusivo), caso solicitados, serão cobrados separadamente.

5. Prazos e Validade da Oferta

5.1. A instituição de ensino terá o prazo improrrogável de 30 (trinta) dias corridos, **contados a partir da data de encerramento do evento (08/05/2026)**, para concluir a negociação e assinar o contrato de prestação de serviços..

5.2. Cadastros realizados no evento que não resultarem em contrato assinado dentro deste prazo perderão automaticamente o direito ao benefício promocional.

6. Condições de Cancelamento e Rescisão

6.1. O benefício concedido está condicionado ao cumprimento integral do prazo de fidelidade estipulado em contrato.

6.2. Em caso de rescisão antecipada solicitada pela instituição de ensino antes do término do período de fidelidade, a contratante deverá restituir à Eduvora o valor integral (sem descontos) correspondente aos meses de mensalidade que foram concedidos como isenção, somado às multas rescisórias padrão previstas no contrato de prestação de serviços.

7. Disposições Finais

7.1. A participação nesta promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.



7.2. A Eduvora reserva-se o direito de auditar os cadastros e desclassificar participantes que tentarem burlar as regras de elegibilidade (ex: uso de CNPJs de filiais para simular novos clientes).

7.3. **Alterações e Cancelamento:** A Eduvora reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar esta promoção a qualquer momento, por motivos de força maior ou conveniência comercial, mediante atualização deste regulamento no site oficial, sendo respeitados os direitos das instituições que já tiverem seus contratos assinados antes da alteração.

7.4. **Proteção de Dados (LGPD):** Ao realizar o pré-cadastro no evento, o representante legal consente com a coleta e tratamento de seus dados pessoais e corporativos pela Eduvora para fins de contato comercial e envio de propostas, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

7.5. **Foro:** Fica eleito o foro da Comarca de Toledo - PR para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste regulamento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.